

予約日のキャンセルについて

○ 注意事項

- ・ キャンセルは悪天候や相当の事由がない場合、他の利用者への迷惑となりますのでお控えください。

○ 受付時間

開館日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで

○ 予約日キャンセル受付規則

- ・ キャンセルは 3 日前まで。それ以降はキャンセル料が発生します。

キャンセル料は発生しない	キャンセル料が発生		
3 日前	2 日前	1 日前	利用日

- ・ 年末年始等の長期休暇をはさむ場合（下段()は実日数）

(例) 1 月 5 日の利用をキャンセルしたい場合

12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	利用日

開館日…○ 休館日…×

年末年始等の長期休暇の場合、休館日を除いた開館日の 3 日前で考えます。上記表の 1 月 5 日の利用を取り消したい場合、利用日の 3 日前になるので 12 月 26 日までがキャンセル料が不要の期間です。