

宇陀市立病院コンピューターウイルス感染事案の安全確認についてお知らせします

宇陀市立病院 情報システム管理室 (02・0381)

患者・市民の皆様へ

平成30年10月16日、宇陀市立病院において、コンピューターウイルスに感染し、電子カルテを含む医療情報システムが使用できない状況となりました。同年10月18日にシステムは復旧したものの、一部の患者カルテ情報に暗号化され、診療記録等の参照ができない状況が継続し、宇陀市立病院をご利用の患者様・市民の皆様をはじめ多くの病院関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心からお詫び申し上げます。



本件事案は、事の重大性から、厚生労働省及び奈良県による宇陀市立病院への立入調査を受け、その結果、原因分析、被害状況の実態把握、再発防止策等の報告等を行うように奈良県より行政指導を受けました。

それを受けて、宇陀市全体として取り組むために、平成31年1月に市長を本部長とする「市立病院コンピューターウイルス感染事案対策本部」を設置し、必要な対策を講じてまいりました。

さらに、本件事案が医療業界の情報セキュリティ関係者から注視されていることも踏まえ、平成31年3月に事案の審議をいただくため、第三者委員会として「市立病院コンピューターウイルス感染事案有識者会議」を設置しました。

有識者5名の委員の皆様により、平成31年3月より9月までに全5回の開催で、原因分析、再発防止に向けた精力的な議論を重ねられ、提言書をいただいたところです。

委員の皆様におかれましては、専門的な見地から、本質的な課題のご指摘と貴重なご助言、適切なご指導をいただきましたことに対し、心から感謝申し上げます。

宇陀市・宇陀市立病院では、この提言を厳粛に受け止め、これまでの実態や改善策、今後の継続的な対応計画について、市民や関係者の皆様に正確な情報提供を行うため、本報告書を取りまとめ公表いたします。

私たち職員は、この教訓を真摯に受け止め、患者様をはじめ、宇陀市立病院をご利用いただくすべての皆様が安全で安心して受診・療養生活を送っていただくように、ガバナンスの改革を進めてまいります。

宇陀市長 高見省次

ウイルス感染による被害

電子カルテシステムのデータファイルが暗号化されたこと

より、一部の患者カルテの参照ができなくなり、医療情報システム全体に影響が及びました。※参照できなくなった電子カルテは、平成31年3月に復号化に成功し、現在、影響はありません。

◆事案発生月の診療報酬請求に影響を及ぼし、福祉医療費助成制度等に基づく償還が遅れました。

個人情報について

◆電子カルテシステムの復旧を優先する一方、証拠保全を行わないままシステムの再セットアップが行われたことで、正確な原因究明ができず、個人情報の漏洩については、明確にすることができませんでした。※現時点において個人情報が悪用された被害報告はありません。

有識者会議の見解と提言

【原因1】

本来はインターネットに接続していない環境に、病院職員もしくは委託業者などの誰かが、何らかの「ルール違反」を犯してインターネットに接続し、何らかの方法により外部からの侵入を許してしまったこと。

【原因2】

医療情報システムの導入にかかる業者の管理や障害時対応の

適切な運用体制が構築、運営されておらず、監督すべき病院のガバナンスに問題があったこと。

提言1

医療情報システム運用管理規程の見直し、遵守徹底等のガバナンスの強化

【対応】

- ①組織を見直し、情報システムの専門職員を配置しました。
②緊急時における対応を見直し、「情報システム障害時対応マニュアル」を策定しました。
③計画的に職員研修・訓練を実施しています。
④病院の情報システムのルールである「運用管理規程」を見直しました。
⑤医療情報の安全管理が適切に運用されていることを確認するため、情報システムに関するセキュリティ監査を実施します。

提言2

医療情報システムおよび院内情報システム全体の技術的対策の強化

【対応】

- ①短期的な対策についてはシステムの対策を講じました。
②中長期的な対策については順次、計画的に実施しています。

災害時のボランティアセンター開設に関する協定を締結

危機管理課 (02・13362) / IP 88 (02・99074)

西日本豪雨のような局地的豪雨が頻発し、また南海トラフ地震が30年以内に80%の確率で起こるといわれている今日、実際に市内において大災害が発生した場合には、様々な面でマンパワーが必要となります。

そこで、有事の際、本市においても、市外県外からのボランティア



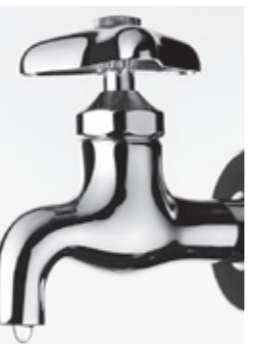
大災害の発生時には、市社協は市からの要請に基づいて災害ボランティアセンターを開設し、「ボランティアの支援を必要とする市民」と「宇陀市でボランティア活動をしたい人」をつなぐ窓口の役割を担うことで、早期の復興・復旧を目指します。現在、その詳細について、運営マニュアルの作成などを進めているところです。

宇陀市水道事業の取り組みを紹介します

水道局施設課 (02・2185) / IP 88 (02・99067)

安全な水を安定して供給するために

近年、水道事業をとりまく状況は大きく変化しています。人口減少に伴う水の需要減少、水道施設の老朽化、人材不足など、直面する課題に対応し、水道の基盤強化を図るため昨年10月に水道法が改正され施行されました。



◆今後の取り組み

今後は、水道未普及地域の解消（大宇陀本郷地区、菟田野大神・入谷地区）、水道施設の耐震整備および水源の安全確保に努めてまいります。

宇陀市では、旧大宇陀町が昭和50年、旧菟田野町が昭和52年、旧榛原町が昭和41年、旧室生村が昭和35年に給水を開始して以来、給水区域の拡大や簡易水道事業の新設など事業を推進し、平成30年度には普及率が86.5%となっています。

また、平成29年4月には、国の方針を受け効率的な経営体制の確立を図るため、簡易水道事業を上下水道事業に統合し一つの水道事業として運営を行っています。

今後も、安全な水を安定して供給するための上下水道事業の運営に努めていきますので、ご理解ご協力いただきますよう、よろしく申し上げます。

特集 市政トピックス 病院・ウェルネス みんなで子育て うだぢから まちのわだい お知らせ 掲示板 うだちゃん

みんなの心がけが大切 感染を防ごう！

咳や発熱など体調がすぐれない時は、症状を悪化させないため、また人にうつさないために、無理せず休むようにしましょう！



風邪や季節性インフルエンザ対策と同様に 咳エチケットや手洗いなどを励行してください

Let's 咳エチケット

- くしゃみや咳が出る時は・・・
- ・マスクを着用しましょう。
 - ・マスクがない時は、ティッシュなどで鼻と口を覆いましょう。
 - ・周囲の人からなるべく離れましょう



帰宅時・調理の前後・食事前など

新型コロナウイルスの集団感染を防ぐために

- ◇換気が悪く、人が密に集まって過ごすような空間に集団で集まることを避けてください。
- ◇風通しの悪い空間や、人が至近距離で会話する環境は、感染リスクが高いことをご認識ください。
- ◇風通しの悪い空間をできるだけ作らないよう注意してください。

Let's 手洗い



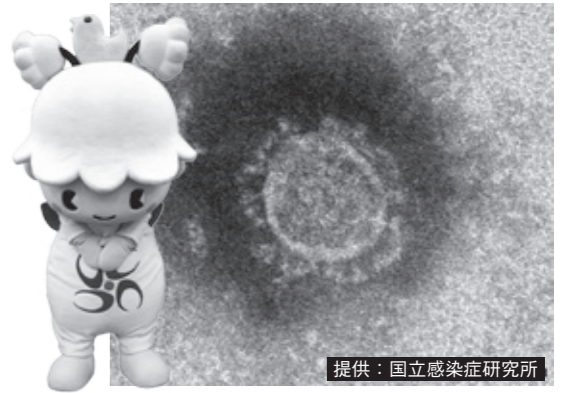
重要なお知らせ 新型コロナウイルス感染防止 対策についてお知らせします

問 健康増進課 (☎ 82・3692 / IP ☎ 88・9087)
問 危機管理課 (☎ 82・1304 / IP ☎ 88・9070)

新型コロナウイルスは、現在全国で感染が拡大し、私たちの日常生活に深刻な影響を及ぼしています

本市においても、1月28日より市内において「新型コロナウイルス対策会議」を設け、随時情報の収集発信とともに対策を行っていましたが、その後の全国的な感染拡大を受け、2月28日からは同対策本部会として体制を強化し、その対応に努めているところです。

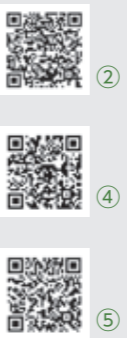
市では、現在、緊急避難的措置として、下記のとおり様々な対策を行っていますが、今後どのような状況になるかは予想できない状況です。



提供：国立感染症研究所

最新情報については、随時次の媒体でお知らせします

- ①うだちゃん 11 L字放送・静止画または、6:30・20:00に放送（緊急の生放送を行う場合があります）
- ②宇陀市安全・安心メール（頻りにメールを発信しますがご了承ください）
- ③宇陀市教育メール（登録方法は各学校・幼稚園・保育所にお問い合わせください）
- ④市ホームページ（トップ画面に情報を掲載しています）
- ⑤市 Facebook



現在（3月17日時点）実施中の主な対策

- ①不特定多数の方が参加される市もしくは市教育委員会主催のイベントや行事などについて、原則中止もしくは延期。市民の方に向けても、イベントなどの開催を自粛していただくよう協力を要請。（3月31日まで）
- ②市立小中学校の臨時休業（3月24日まで）
※ただし、卒業式・修了式については、制限付きで実施。
- ③市主催の各種教室や行政相談などは随時開催中止。
- ④指定管理施設など一部施設を除いて、大半の公共施設を利用中止（3月31日まで）
- ⑤うだちゃん 11・安全安心メール・市ホームページ関係情報を随時発信

本紙面では現時点（紙面校了日：3月17日時点）での様々なお知らせや情報を掲載していますが、今後の状況によっては、内容に変更や延期などが生じる可能性があります。皆さんにはご迷惑をおかけしていますが、緊急対応であることをご理解いただきますようお願いいたします。

次に該当する方は、帰国者・接触者相談センターにご相談ください。

- ①職場や旅行先等の状況で、新型コロナウイルス感染の不安がある方
- ②風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続く方（解熱剤を飲み続けなければならない方）
- ③強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方

問 帰国者・接触者相談窓口【奈良県庁内】
☎ 0742・27・1132 / FAX 0742・22・5510
平日：8:30～21:00
土・日・祝日：10:00～16:00

新型コロナウイルス関係で医療機関にかかる時のお願い

- ①帰国者・接触者相談センターから受診を勧められた医療機関を受診してください。複数の医療機関を受診することはお控えください。
 - ②医療機関を受診する際にはマスクを着用するほか、手洗いや咳エチケットの徹底をお願いします。
- 新型コロナウイルス感染症について、市民の皆さんからの相談に応える電話相談窓口があります

問 奈良県中和保健所
（平日：8:30～17:15）
☎ 0744・48・3037
FAX 0744・47・2315



キラリ うだ 人

Kirari UDA-Bito

吹奏楽に魅せられて！

宇陀市市民吹奏楽団 代表
山瀬真美さん（榎原秋原）

中 学生の時に先生に勧められて吹奏楽に入部。高校では2年生から指揮者になり、それが刺激になったのか突然音楽の道に進みたくなり、親に無理を言っ

定 年後、市制10周年を機会に市吹奏楽フェスティバルをスタート、そして生涯学習の一環になればと市民吹奏楽団を立ち上げて今年で3年になりました。老若男女、経験の有無、市民に限らず今現在45人の団員が在籍し、毎週日曜日の午後、主に室生振興センターでワアワア言いながら練習しています。

「うたが出来る」を胸に半世紀。厳しい練習を乗り越え、どの生徒たちもみな心に残る素晴らしい音楽を奏でてくれました。

これからも団員共々、心から音楽を味わい、喜び、楽しみ、そして何より市民の皆さんと一緒に歩いていきたいと思っていますので、応援よろしくお願いします！
まだまだがんばっていきますよ！
（M）

5月3日 吹奏楽フェスティバルを開催します♪ (P32参照)
団員も募集中！ぜひお越しください