

宇陀市公式Facebookページ運用方針

市ホームページの補完として、イベント等の行政情報、市内の出来事、市の魅力、災害発生時の緊急情報などを発信し、一人でも多くの方に本市について知っていただくことを目的に宇陀市公式Facebookページを開設します。

1. アカウント情報等

- (1) ページ名：宇陀市役所 ～奈良県宇陀市～ —政府機関—
- (2) URL： www.facebook.com/nara.uda

2. Facebookの管理運営

ページの運営主体は市とし、総括管理は総務部秘書広報情報課が行い、各情報の発信にあたっては、各情報所管課でアカウントの取得及び投稿を行うものとします。

3. 投稿者

ページへの投稿者は、情報を発信する所管課の職員のうち、所管課長が指名した者とします。その他、臨時でFacebookによる情報発信が必要なときは、秘書広報情報課に依頼し、情報発信するものとします。

4. 意思決定

情報発信については、原則として所管課長の決定で行います。ただし、次に掲げるものはFacebookの特性や情報発信の即時性を考慮し、情報発信できるものとします。

- (1) 既にページで周知されている事項について、再度発信する場合
- (2) イベント等の状況・結果について情報発信する場合
- (3) その他緊急に周知を図る必要がある情報で、所管課長の決定までに時間的余裕がない場合

5. 掲載する情報の種類

行政情報、市内イベント情報、その他市民や来訪者等へ伝達することが有益と判断される情報。

6. 情報発信時間

原則として、開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分）としますが、この時間帯外に投稿する場合があります。

7. 利用者からのコメント等について

- (1) 原則として、当ページ利用者から宇陀市やページ内容についてのコメントは受け付けません。「いいね!」や「シェア」のご活用をお願いします。
- (2) 宇陀市に対するご意見やご提案につきましては、宇陀市公式ホームページの「市長へのメール」や「お問い合わせフォーム」へお寄せください。

8. 禁止事項

利用者は、ページの利用に際して、次に掲げる行為またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 市及び他の利用者または第三者の権利及び財産を侵害する行為
- (2) 市及び他の利用者または第三者を誹謗中傷、及び侮辱、並びに名誉、信用等を損なう、及びプライバシー等を侵害し（市及び他の利用者または第三者のメールアドレス、電話番号、住所等の個人の特定につながる情報を開示する行為を含む。）、または業務を妨害する行為
- (3) 公職選挙法に違反する行為
- (4) 宗教団体その他の団体、組織への加入を勧誘する行為
- (5) 出資、寄付、資金提供または物品若しくはサービスの購入等を勧誘する行為
- (6) 市が不適切と判断する他のウェブサイトを紹介、若しくはその閲覧を勧誘する行為
- (7) ページを利用して市及び利用者または第三者に対し、コンピューターのソフト・ハードの正常な機能を阻害するウィルス等の有害なプログラムまたはファイル等を発信する行為
- (8) ページに掲載する正当な権限を有しない情報・コンテンツを掲載する行為
- (9) 市及び利用者または第三者によるページの提供及び利用を阻害する行為
- (10) ページに対しハッキング等の不正行為によりアクセスする行為及びページの一部または一部を監視若しくは複製する行為
- (11) その他、Facebook利用規約、公序良俗、法令若しくは刑罰法規に違反し、またはその他市が不適切と判断する行為

9. 個人情報の取り扱い

当ページにおいて、市が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律及び宇陀市個人情報保護条例に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。

また、ページ上での投稿等により公開される個人情報については、利用者がFacebook利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

10. その他

- (1) 当ページへの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 当ページを利用することで生じた直接・間接的な損失について、運営者は一切責任を負わないものとします。
- (3) 宇陀市は、予告なく運用方針の変更や見直し、利用の中止や、アカウントそのものを削除する場合があります。
- (4) 宇陀市は、利用者から投稿された内容等に対して一切の責任を負いません。

11. 附則

この運用方針は、平成 27 年 2 月 16 日から施行します。